

各位

株式会社スルッとKANSAI

保証金預託制 PiTaPa カード サービス終了のご案内

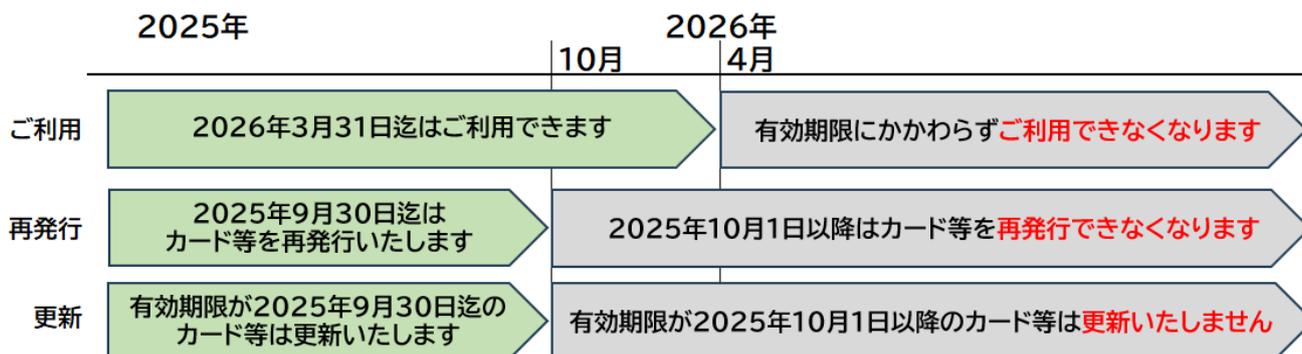
平素より PiTaPa をご利用いただきありがとうございます。

保証金預託制 PiTaPa カードは 2026年3月31日をもちましてサービスを終了させていただきます。

これまでお客様より賜りましたご厚情に深く御礼申し上げます。

【重要なお知らせ】

- 2026年3月31日をもちまして、本会員カード並びに家族カード（以下、「カード等」といいます。）は、ご利用いただけなくなります。
- 2025年10月1日以降は、紛失等を含めカード等を再発行（再製含む）できなくなります。
- 有効期限が 2025年10月1日以降のカード等は更新いたしません。



- ・ 2025年4月1日以降、退会によるチャージ残高や保証金の払戻手数料は不要となります。
- ・ 2025年10月1日以降に再発行（再製含む）できない場合や有効期限が到来した場合は、保証金をご返金するため退会のお手続きをお願いします（本会員の退会により家族会員も退会となります）。
- ・ 2026年3月31日のサービス終了迄に退会されていない場合は、保証金のご返金について別途ご案内します。そのご案内に沿ってお手元のカード等と保証金預り証のご返送をお願いします。
- ・ 新規申込、家族追加申込、ご利用枠の変更は、2022年3月末で受付を終了しております。

【お問い合わせ先】

サービス終了に関するお問い合わせ、または退会をご希望の場合は、お手数ですが以下へご連絡をお願いいたします。

サービス終了に関するお問い合わせ	PiTaPa お客様相談室 保証金預託制 PiTaPa 受付デスク TEL：06-7730-9859 営業時間：9：00～17：00（土日祝年末年始除く）
退会のご連絡	PiTaPa コールセンター TEL：0570-014-111 営業時間：9：00～17：00（年中無休） ※TEL：06-6445-3714 でも承ります。

※お電話番号はお間違えのないよう、ご確認の上おかけください。