

株式会社阪急阪神カードの個人情報取り扱いに関して

お客様の情報の取り扱いについて下記の事項をご確認、ご同意のうえお申し込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、カード送付時に会員規約及び特約として同封又は同封の案内物記載のホームページにてご確認いただけます。

1. 個人情報の取得、保有、利用

株式会社阪急阪神カード(以下「当社」という)は、会員及び入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」という)の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下の通り取り扱います。

(1)当社が STACIA カード(以下「本カード」という)を発行し、当社の会員管理及び会員等に対する各種サービスの提供等当社の正当な事業活動を運営するために必要な以下の個人情報を、取得、利用します。

- ① 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、会員等が入会申込時及び入会後に届け出た事項及び申告した事項
- ② 入会申込日、入会承認日、利用可能枠等、会員等と当社又は当社とサービス提携に関する契約を締結した法人・団体(以下「サービス提携先」という)との契約内容に関する事項
- ③ 会員の本カードの利用により発生した客観的取引事実に基づく内容
- ④ 本カードの発行・管理のために、当社及びサービス提携先が共有する事項
 - イ) 申し込みに対する審査の結果(但し承認とならなかった理由は共有しない)
 - ロ) 本カードの会員番号・有効期限及び変更後の会員番号・有効期限
 - ハ) 会員番号が無効となった事実(但し無効となった理由は共有しない)
 - ニ) 会員が会員資格を喪失した事実(但し喪失となった理由は共有しない)

(2)当社は上記以外の以下の目的のために、個人情報を利用します。

- ① 当社の事業遂行のための新商品、新機能、新サービス等の開発及び市場調査
- ② 当社が、会員に対して行う当社及び当社以外の宣伝広告物送付等の営業案内

但し、会員が①及び②について停止を申し出た場合、当社は業務運営上支障のない範囲で、これを停止するものとします。なお、当社の各種サービス内容等につきましては、下記ホームページをご覧ください。

<https://stacia.jp/>

(3)会員等は、(1)及び(2)で同意された目的の範囲内で、当社と共同利用者が保有する会員に関する個人情報を共同利用することに同意します。なお、共同利用する個人データの内容・利用の目的・利用する会社・個人情報の管理者の各項目は、当社ホームページに公表します。

(4)当社は(1)の個人情報を、保護措置を講じたうえで阪急阪神ホールディングスグループ各社に提供し、阪急阪神ホールディングスグループ各社は、正当な事業活動として行うもののうち、新商品、新機能、新サービス等の開発及び市場調査、会員への宣伝広告物送付等の営業案内を行うために利用します。

(5)会員は、本カードの機能として IC 定期券のサービスである PiTaPa 定期サービス(以下「定期サービス」という)が含まれる場合、定期サービスの利用に関する利用日時、利用区間等の情報については、PiTaPa 会員規約に基づいて株式会社スルッと KANSAI から情報提供された加盟社局(定期サービス区間において当社が STACIA カード会員規約第 10 条の付帯サービスを提供するために契約を締結し、当該付帯サービス提供の対象となる社局として当社が公表している社局)を通じて、当社が取得、保有、利用することにあらかじめ同意するものとします。

2. 個人情報の開示・訂正・削除及び利用の停止・提供の停止等

(1)会員等は当社が保有する会員等に関する個人情報について開示を求められ、万一登録内容が事実でないことが明らかになった場合、業務運営上支障がない範囲で、当社所定の方法で原則として訂正・削除に応じるものとします。

(2)会員等は当社が保有する会員等に関する個人情報について、上記 1.(2)についての利用の停止、阪急阪神ホールディングスグループ各社への提供の停止を求められた場合は、原則として応じるものとします。

3. 個人情報の取り扱いに関する不同意

当社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本規約に定める個人情報の取り扱いについて承認できない場合は、入会を断ることや、退会の手続きをとることがあります。なお、上記 1.(2)に対する中止の申し出があっても、入会を断ることや退会の手続きを取ることはありません。

4. 入会申し込みの事実の利用

本カードの入会を承認されない場合であっても入会申し込みをした事実・入会申し込みの際に示された情報は、承認されない理由の如何を問わず、上記 1.及び 2.の定めに基づき、必要な範囲内で利用することがあります。

5. ご相談窓口

当社に対する個人情報の開示・訂正・削除等の会員等の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談は下記のお客様相談室窓口までお願いします。

株式会社阪急阪神カード お客様相談室窓口(阪急阪神カードコールセンター内)

〒530-0012 大阪市北区芝田一丁目 16 番 1 号 06-6375-6488

(2023 年 2 月改定)