

聴覚や発話に困難があるお客さまからのお問合せの際に、以下の電話番号にて「電話リレーサービス」もご利用いただけます。

※電話リレーサービスを介してお問い合わせいただいた内容によっては、回答にお時間を要する場合がありますことを予めご了承ください。

問合せ先	内容	電話番号	対応時間
PiTaPaコールセンター	PiTaPaのサービス全般に関するお問い合わせ	06-6445-3714	9:00～17:00（年中無休）
PiTaPaコールセンター PiTaPa紛失・盗難デスク	カードの紛失・盗難時のご連絡	06-6445-3495	24時間（年中無休）
PiTaPaお客様相談室	PiTaPaの個人情報保護・管理・苦情・相談に関するお問い合わせ	06-7730-9861	9:00～17:00（土日祝・年末年始などを除く）
PiTaPaお客様相談室 保証金預託制PiTaPa受付デスク	保証金に関するお問い合わせ	06-7730-9859	9:00～17:00（土日祝・年末年始などを除く）
特別割引用ICカードサービスセンター	特別割引用ICカードに関する問い合わせ	06-7730-9860	9:00～17:00（土日祝・年末年始などを除く）

◆電話リレーサービスとは◆

聴覚や発話に困難がある方ときこえる方（聴覚障がい者等以外の方）との会話を、通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話の相手先と即時・双方向のやりとりを可能とする公共インフラです。

電話リレーサービスの利用方法やサービス内容は、総務大臣指定の電話リレーサービス提供機関である「一般財団法人日本財団電話リレーサービス」のホームページ（<https://nftrs.or.jp/>）をご確認ください。