

「Papas PiTaPaカード」「Mamas PiTaPaカード」
「Papas saasaki PiTaPaカード」「Mamas saasaki PiTaPaカード」終了に関するご案内

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、Papas PiTaPaカード、Mamas PiTaPaカード、Papas saasaki PiTaPaカード、Mamas saasaki PiTaPaカード（以下、「P/M PiTaPaカード」という）をご愛顧賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび、**P/M PiTaPaカードは、誠に勝手ながら2023年8月末日をもって終了させていただくことになりました。**これまでご愛顧いただき誠にありがとうございました。

つきましては、現在お持ちのP/M PiTaPaカードは上記期日をもって、全ての機能がご利用いただけなくなります。

今後のお取扱いについては、下記及び裏面の通りご案内申し上げます。

会員の皆様には、大変ご迷惑・ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

既にP/M PiTaPaカードを退会されている場合は、行き違いのご案内となりますことをご容赦下さい。

なお、洋服の青山の特典を引き続きご利用いただける、新カードの準備をしております。詳細につきましては、2023年4月頃に改めてご案内いたしますので、今しばらくお待ち下さい。

敬具

記

「P/M PiTaPaカード」のクレジット機能・サービスについて		
	「ショッピングサービス」 「キャッシングサービス」 「家族カード」のご利用 年会費について 更新・再発行について	2023年8月末日をもちまして、ご利用を終了させていただきます。 お持ちのカードは有効期限にかかわらず、2023年9月1日以降はご利用できなくなります。 ※2023年9月1日以降に、加盟店からの売上票（売上データ）が到着した場合は、通常通りご請求させていただきます。 2022年9月請求分より、年会費の請求はいたしません。 ・更新カードは、有効期限が2023年8月までのお客様に発行いたします。 ・紛失・盗難・破損によるカード再発行は、2023年8月までお受付いたします。 ※お届けしたカードは、有効期限にかかわらず、2023年9月1日以降はご利用できなくなります。
	AOYAMA ETCカードのご利用	2023年8月末日をもちまして、ご利用を終了させていただきます。 ※2023年9月1日以降にご利用の場合、料金所ゲートが開かず安全通行の妨げとなりますのでご注意ください。
	携帯電話・公共料金等のお支払い	P/M PiTaPaカードにて、携帯電話、公共料金（電気・ガス等）、サブスクリプション等の利用料金をお支払いの場合は、 2023年8月末日までに、お支払い方法の変更をお願いいたします。 大変お手数ではございますが、お客様ご自身で各契約会社にて変更のお手続きをお願い申し上げます。
	すこやかポイント AOYAMAポイント	すこやかポイントは、保有ポイントの有効期限にかかわらず、2023年8月末日に失効いたします。 ポイントを保有されている方はお早めに景品交換をお願い申し上げます。 AOYAMAポイントは、保有ポイントの有効期限まで、引き続きご利用いただけます。ご利用の際は洋服の青山の店舗スタッフへお申し付け下さい。
	洋服の青山 「特別商品割引券、優待券」 のご利用	カード会員1年間継続で、毎年一年に一度お送りしている割引券は、2022年9月発送分より停止させていただきます。 カード終了（2023年8月末日）までご利用いただける割引券を、本状に同封いたします。 下記注意事項をご確認の上、是非ご利用下さい。 【注意事項】 ● 「P/M PiTaPaカード」を退会される前 または、「P/M PiTaPaカード」終了（2023年8月末日）までに、ご利用下さい。 ●ご利用の際は、「P/M PiTaPaカード」をご提示下さい。 ● 割引券の利用期間内 に、ご利用下さい。
	洋服の青山の特典を引き続きご利用いただける新カード「AOYAMAカード」については、2023年4月頃に改めてご案内いたします。詳細は、今しばらくお待ち下さい。	

お問合せ内容	お問合せ先	電話番号	営業時間
クレジット機能・サービスについて	青山キャピタル コミュニケーションセンター	0120-222-003 (通話料無料)	9:30～18:00 年中無休

PiTaPa機能・サービスについて	
PiTaPa登録型割引サービス (区間指定割引等)	2023年8月末日をもちまして、終了させていただきます。
PiTaPaショッピングポイント	ポイントの有効期限に関わらず、2023年8月末日をもって、保有するポイントは失効いたします。
PiTaPa維持管理料	1年間に一度もPiTaPaのご利用（交通・ショッピング）がなかった場合は、 会員様1名につきPiTaPa維持管理料1,100円（税込）が必要 です。（カード毎にご利用の有無を判定します） チャージを行って実際のご利用がない場合も、PiTaPa維持管理料が必要となりますのでご注意ください。
PiTaPaチャージ残高の払い戻し	P/M PiTaPaカードにPiTaPaチャージされた残高は、駅の窓口等での返金や払い戻し、またはショッピング利用に使用することはできません。 チャージ残高につきましては、2023年8月末日のカード終了日前に途中解約された場合も、カード終了日までお待ちいただいた場合も、その2～3ヶ月後に、 ご請求金額と相殺、または、お支払い口座へ返金いたします（払戻手数料なし） 。

PiTaPaベーシックカード  PiTaPa機能が必要な方は、PiTaPaベーシックカードをお申込み下さい。	
PiTaPa機能のみのカードです。クレジット機能はありませんが、交通・PiTaPaショッピングのご利用はポストペイ（後払い・口座引き落とし）でご利用いただけます。	
WEBでのお申込みの場合 / PiTaPaのホームページ（PiTaPa.com）をご覧ください。 https://www.pitapa.com/ ※スマートフォン、タブレットで簡単お申込み！	

お問合せ内容	お問合せ先	電話番号	営業時間
PiTaPa機能・サービスについて	PiTaPaコールセンター	0570-014-111 ※電話は大阪へ着信し、通話料はお客様負担となります。 ※06-6445-3714でも承ります。	9:00～17:00 年中無休

重要

【重要なお知らせ】STACIA PiTaPa NCカード 新規入会受付停止について

2022.06.27

STACIA PiTaPa NCカードは、2022年8月31日(水)をもって新規入会お申し込み受付を停止します。
なお、現在STACIA PiTaPa NCカードをお持ちの会員様のご利用および家族カードの追加申込は承ります。

- ・入会申込書の送付等受付 : 7月28日(金)17時まで
- ・オンライン入会 : 8月31日(水)17時まで

【対象カード】



STACIA PiTaPa NCカード

※STACIA PiTaPa NCカードの新規入会受付停止に関するお問い合わせは、
阪急阪神カードコールセンターまで

セキュリティ強化に関する重要なお知らせ

2022.06.23

PiTaPa.comおよびsurutto.comのセキュリティ強化の一環として、TLS1.0、1.1による暗号化通信の無効化を実施するため、「TLS1.2」に対応していない環境からは上記サイトが閲覧できなくなります。
2022年6月27日(月)以降、一部の端末やブラウザ(インターネット閲覧ソフト)からは、サイトの閲覧およびサービスの利用ができなくなりますので、ご注意ください。

ご不便をおかけいたしますが、お客さまの情報の安全性を確保し、引き続き安心してご利用いただくための対応となりますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

■実施日時

2022年6月27日(月)から順次対応

■影響がある主なご利用環境例

- ・Android4.3以前のバージョン
- ・Firefoxバージョン5.0以前のバージョン
- ・Windows7以前のバージョンのInternetExplorer 8-10
- ・Windows Phone8上のInternetExplorer 10
- ・Safari 6.0.4 / OSX10.8.4以前のバージョン

■対象サイト

- ・PiTaPa.com(<https://www.pitapa.com/>)
- ・surutto.com(<https://www.surutto.com/>)

※TLSとは、Transport Layer Security(トランスポート・レイヤー・セキュリティ、TLS)の略称です。

バスまつりでPiTaPaがご利用いただけます

2022.06.09

第22回スルッとKANSAI電車&バスまつり (<https://www.surutto.com/bus/>)のイベント会場、共同販売ブース、天平うまし館内「IRACA COFFEE(イラカコーヒー)」でPiTaPaがご利用いただけます。

当日、会場内にてPiTaPaで500円以上お買い物をいただいた方については、PiTaPaブースにレシートをお持ちいただければ、PiTaPaノベルティをプレゼントいたします。

また、バスまつり会場側にある、天平うまし館内「IRACA COFFEE(イラカコーヒー)」では、バスまつり開催にあわせて、スルッとKANSAI協議会加盟事業者のキャラクターなどをあしらった「ラテアート」を、イベント限定で販売しています！

是非、この機会にラテアートでもバスまつりをご堪能ください！！



家族カード オンライン申込が開始しました!

2022.03.09

2022年3月9日(水)より家族カードの追加お申し込みがオンラインで開始しました!
パソコンやスマートフォンを使って、自宅や外出先でもお申し込みができ、とても便利に。

家族カードは、PiTaPa本会員と同様のサービスをご利用いただけます。
もちろん、事前チャージ不要で現金要らず!

家族みんなで、「PiTaPa」で完全キャッシュレス!しませんか!

◆対象カード

PiTaPaベーシックカード
OSAKA PiTaPa LiTE
スタシア PiTaPa NCカード



◆家族カード(オンライン追加申し込み方法)

<ステップ1> PiTaPa倶楽部に会員登録をしましょう(登録無料)

※PiTaPa倶楽部会員登録はこちら。<https://www.pitapa.com/club/entry.html>

<ステップ2> PiTaPa倶楽部にログイン後、下記のとおり

パソコンの場合



※画像はイメージです。

スマートフォンの場合



※画像はイメージです。

お申し込みの流れ

- ①追加する家族カードを選択
- ↓
- ②会員規約をご確認の上、【同意】をクリック(タップ)
- ↓
- ③ご家族さまの本人情報の入力
- ↓
- ④入会申し込みから最短3営業日でカードが発送されます
「最短3営業日」とはカードお申し込みいただいたから、本会員さまあてにカードを発送するまでの日数となります

◆家族カードの詳細はこちら

<https://www.pitapa.com/club/entry.html>

●その他のPiTaPaカードの場合

家族カードの追加を希望されるカードの種類毎に必要な申込方法が異なりますので、
PiTaPa提携カードは各提携カード会社にお申し出ください。

カードラインナップはこちら

https://www.pitapa.com/link/card_lineup.html

※ログインID・PWをお忘れの方は、お手数ですが再度会員登録を行ってください。
※お申込みは1回につき1名です。2名以上お申込みの場合は2回操作を行ってください。
※お使いのスマートフォンによっては、動作や表示が正しく行われない可能性があります。
※審査により、ご希望にそえない場合もございますので予めご了承ください。
※全国相互利用エリアでのご利用には、事前にカード内へのチャージ(入金)が必要です。

PiTaPaご利用代金・明細照会がスマホで見やすくなりました!!

2022.03.02

このたび、PiTaPa倶楽部の会員メニューがスマートフォン表示対応いたしました。
ご利用代金・明細照会なども外出先で気軽にご覧いただけます。
今後も多くの皆さまにご利用いただけるホームページを目指しますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

PiTaPa倶楽部へのログインはこちら>>

<https://www2.pitapa.com/login.html>

※ログインID・PWをお忘れの方は、お手数ですが再度会員登録を行ってください。
※お使いのスマートフォンによっては、動作や表示が正しく行われぬ可能性があります。

重要

PiTaPa会員規約の改定について

2022.03.01

2022年4月1日より、PiTaPa会員規約を改定いたします。
なお、改定後の規約全文は、2022年4月1日以降、ホームページに掲載いたします。

<改定内容はこちら>

■2022年4月1日以降に入会申込される場合の注意事項
入会申込書裏面に改定前のPiTaPa会員規約が記載されている場合、
ホームページに掲載しております最新のPiTaPa会員規約に同意のうえお申し込みください。

e-kenet VISAカード×e-kenet PiTaPa オンライン入会(同時申込)スタート!!

2022.02.25

e-kenet VISAカードとe-kenet PiTaPaのオンラインのお申し込み(同時)がスタートしました!
スマートフォンやパソコンから、お申し込みができ、とても便利に、簡単に!

電車やバスのご利用や、ショッピングの時にも、ピタッと!キャッシュレスライフ!!

＼ピタッと!／新生活スタイルに PiTaPaはいかがですか?

- e-kenetVISAカード・e-kenet PiTaPaのお申し込みは、
こちら>><https://www.e-kenet.jp/>

