

Q1	ICOCA ポイントとは、どのようなポイントですか？
A1	ICOCA ポイントは自動券売機などでチャージして、列車利用やお買い物にご利用いただけます。ICOCA ポイントを受け取るためには、 ICOCA ポイントサービスの利用登録の完了(無料) が必要です。※SMART ICOCA および一度 ICOCA ポイントサービスの利用登録をしていた ICOCA は利用登録不要です。ただし 25 カ月以上チャージまたはポイントチャージがない場合は利用登録が解除されますので、利用登録期限までに再度利用登録が必要です。 (SMART ICOCA の利用登録は解除されません。) 本キャンペーンにおける ICOCA ポイントサービスの利用登録期限は 2023 年 1 月 31 日 です。
Q2	PiTaPa のショップ de ポイントとは、どのようなポイントですか？
A2	PiTaPa 加盟店でのご利用で 100 円につき 1 ポイントが付与され、500 ポイントたまると自動で交通利用代金から 50 円差し引かれます。 同サービスは自動付与されるため、会員による 登録は不要 です。
Q3	今回のキャンペーンで還元される 3% のポイントの算出方法は？
A3	ICOCA：対象店舗での 1 か月のご利用総額に 3% を乗じた金額から、1 円=1 ポイント(端数切捨て)としてポイント付与。 PiTaPa：対象店舗での 1 か月のご利用総額を集計し、100 円につき 30 ポイントを付与(端数切捨て)。本キャンペーン中は、通常時の 30 倍のポイントが付与されます。
Q3	ポイント付与対象外のカードはありますか？
A3	ICOCA：身体障害者割引・知的障害者割引を適用して発売した ICOCA 定期券はチャージの機能がないため、ポイントサービスはご利用いただけません。 PiTaPa：キッズ・ジュニアカードなどショッピング機能のない PiTaPa カードでは、ポイントサービスはご利用いただけません。
Q4	付与されたポイントはいつ確認できますか？
A4	ICOCA：本キャンペーンで獲得した ICOCA ポイントの付与時期は 2023 年 2 月下旬 を予定しております。 PiTaPa：通常・本キャンペーン特別付与ポイントともに、ご利用月の翌月 25 日以降に順次発送される「ご利用代金通知書」や PiTaPa 会員専用インターネットサービス「PiTaPa 倶楽部」でご確認いただけます。
Q5	付与されたポイントに有効期限はありますか？
A5	ICOCA：ICOCA ポイント自体に有効期限はございません。ただし、25 カ月以上チャージまたはポイントチャージがない場合は利用登録が解除されます。(SMART ICOCA については利用登録は解除されません) PiTaPa：有効期限がございます。有効期限は、ポイントが進呈された年の 翌々年の 3 月末まで となります。例えば、2022 年 1 月～12 月に獲得されたポイントは 2024 年 3 月末まで有効となります。

以上